

# GEBRUIK APP\* & OPSPORINGSPROCES

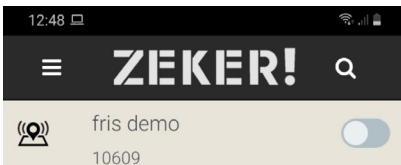
\*ALARM INSTELLEN, POSITIE IN GOOGLE-MAPS, VERMISSING DOORGEVEN



## ALARM INSTELLEN IN DE ZEKER!-APP

Komt jouw eigendom ongevraagd in beweging? Dan stuurt de gratis Zeker!-app een alarmsignaal naar je telefoon. Je kunt dit signaal op 3 manieren instellen: luid alarm, alleen een pushmelding of geen melding.

1. Veeg je vinger over de schuifknop achter jouw zendernaam (in voorbeeld 'fris demo'):



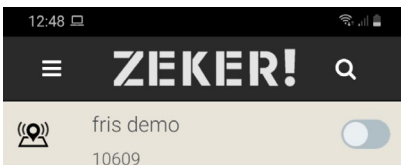
Zo stel je het gewenste alarmsignaal in:

- ✓ **Luid alarm:** schuif de knop achter jouw zendernaam naar rechts en de knop wordt groen. Als jouw eigendom ongevraagd in beweging komt, klinkt er een luid alarm op je telefoon.
- ✓ **Alleen pushmelding:** schuif de knop naar het midden en de knop wordt oranje. Je ontvangt geen luid signaal, maar wel een pushmelding op jouw scherm.
- ✓ **Geen melding:** als de knop grijs is, dan staat alles uitgeschakeld en ontvang je geen alarmmelding.

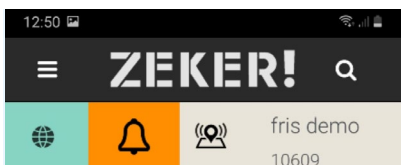
## POSITIE IN GOOGLE-MAPS

In de Zeker!-app kun je precies de positie van jouw eigendom achterhalen.

1. Veeg met je vinger van rechts naar links over de schuifknop achter jouw zendernaam (in voorbeeld 'fris demo'):



2. Het menu aan de linkerkant opent:



3. Klik op het groene symbool met de wereldbol. Vervolgens zie je de positie van jouw eigendom in Google-maps. Als je op de oranje alarmbel klikt, zie je alle meldingen van jouw Smart Tracker.

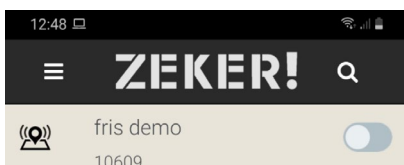
## VERMISSING DOORGEVEN VIA ZEKER!-APP

De Fris Smart Tracker is uitgerust met een unieke bewegingsmelder die andere GPS-zenders niet hebben. Hierdoor is jouw gestolen voertuig real time te volgen en exact terug te vinden, buiten én binnen.

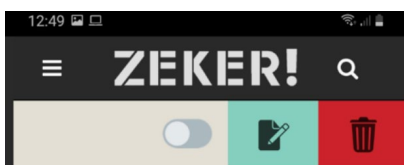
Raakt jouw geliefde eigendom vermist? In de gratis Zeker!-app geef je de vermissing 24/7 door aan de meldkamer van Fris. Na jouw melding komt het opsporingsteam van Fris direct in actie.

### Dit zijn de 4 stappen die je neemt:

1. Veeg met je vinger van rechts naar links over de schuifknop achter jouw zendernaam (in voorbeeld 'fris demo'):



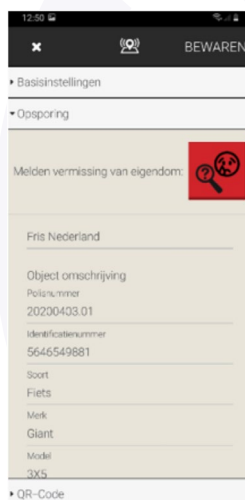
2. Onderstaand menu verschijnt. Klik op de groene afbeelding met het notitieblokje en pen:



3. Daarna verschijnt een menu met onderaan de knop 'Opsporing'. Klik daarop:



4. Vervolgens verschijnt het menu met de oranje knop 'Melden vermissing van eigendom'. Door hierop te klikken, geef je jouw eigendom als vermist op:



Na jouw bevestiging meldt de app jouw vermiste eigendom direct aan bij de meldkamer van Fris. Het lokale opsporingsteam start daarna met de opsporing van jouw eigendom.

## UITLEG OPSPORINGSPROCES

De opsporing wordt uitgevoerd door Fris Nederland. De opsporing start bij een vermissingsmelding door de eigenaar van het vermiste eigendom via een melding aan de meldkamer van Fris Nederland. Fris Nederland doet de uitvoerende opsporing met diverse lokale teams verdeeld over Nederland en binnen de Nederlandse grenzen.

### Vermissingsmelding door de eigenaar

De eigenaar heeft een Zeker!-app die gekoppeld is aan zijn/haar eigendom en deze app bevat de volgende gegevens:

- ✓ Merk eigendom
- ✓ Type eigendom
- ✓ Soort eigendom
- ✓ Kleur
- ✓ Framenummer

### Opsporingstijdvak

Zodra de melding van jouw vermiste eigendom is ontvangen en doorgezet naar het team, start de opsporing. Gedurende een tijdvak van 48 uur is de opsporing actief.

### Meldkamer rapportage

Vanuit de meldkamer van Fris worden alle opsporingsacties gecoördineerd en aangestuurd. De meldkamermedewerkers dragen zorg voor de rapportage, het inschakelen van de politie, de aansturing van de opsporingsteams, het verwerken van alle rapporten (per incident) en de terugkoppeling naar de eigenaar.

### Eigendom teruggevonden procedure

Als het vermiste eigendom wordt teruggevonden en door FRIS Nederland kan worden meegenomen, wordt het eigendom teruggebracht naar de eigenaar.

### Eigendom niet teruggevonden na 48 uur

Indien een eigendom niet teruggevonden wordt na een termijn van 48 uur (vanaf moment van ontvangst melding), ontvangt de eigenaar een rapportage en kan de verzekeringsclaim (indien van toepassing) ingediend worden.

### Eigendom gratis afgeleverd na terugvinden

Indien het eigendom is teruggevonden en afgeleverd op de aangegeven locatie, wordt er een afleveringsbewijs

### Rapporten

De rapporten worden voorzien van foto's van het eigendom en de eventuele bijzondere omstandigheden op locatie. Daarnaast worden alle gegevens vermeld van de melding, de opsporingsactie, eventuele politie-inzet, vind-locaties, locatie waar de eigendom heengaat, wel of geen daders et cetera.