

## Aanvullende leveringsvoorwaarden webshop Fris Nederland Nederland B.V.

### Artikel 1 Definities

In deze aanvullende voorwaarden op de Algemene Leveringsvoorwaarden van Fris Nederland voor de webshop bestellingen wordt verstaan onder:

1. **Aanvullende overeenkomst:** een overeenkomst waarbij de consument/zakelijk producten, digitale inhoud en/of diensten verwerft in verband met een overeenkomst op afstand en deze zaken, digitale inhoud en/of diensten door de ondernemer worden geleverd;
2. **Bedenktijd:** de termijn waarbinnen de consument/zakelijk gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
3. **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit;
4. **Zakelijk:** een natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijf-, ambachts-. Of beroepsactiviteit;
5. **Dag:** kalenderdag;
6. **Digitale inhoud:** gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden;
7. **Duurovereenkomst:** een overeenkomst die strekt tot de regelmatige levering van zaken, diensten en/of digitale inhoud gedurende een bepaalde periode;
8. **Duurzame gegevensdrager:** elk hulpmiddel – waaronder ook begrepen e-mail – dat de consument/zakelijk of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;
9. **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid van de consument/zakelijk om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
10. **Ondernemer/onderneming:** de natuurlijke of rechtspersoon die producten, (toegang tot) digitale inhoud en/of diensten op afstand aan consument/zakelijk aanbiedt;
11. **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst die tussen de ondernemer en de consument/zakelijk wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, digitale inhoud en/of diensten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
12. **Modelformulier voor herroeping:** het in Bijlage I van deze voorwaarden opgenomen Europese modelformulier voor herroeping. Bijlage I hoeft niet ter beschikking te worden gesteld als de consument/zakelijk ter zake van zijn bestelling geen herroepingsrecht heeft.;
13. **Techniek voor communicatie op afstand:** middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument/zakelijk en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte hoeven te zijn samengekomen;
14. **Zender:** Fris Smart Tracker.

### Artikel 2 Identiteit van de ondernemer

Vestigings- & bezoekadres:

**FRIS Nederland B.V.**  
Westervoortsedijk 73  
6827 AV Arnhem

Mail: [Sales@frisnederland.nl](mailto:Sales@frisnederland.nl)

KvK nr: 69782121.  
BTW nr. NL8580.10.240.B.01

## Artikel 3 Toepasselijkheid

1. Deze aanvullende algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en consument/zakelijk.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument/zakelijk beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal de ondernemer voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, aangeven op welke wijze de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn in te zien en dat zij op verzoek van de consument/zakelijk zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
3. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument/zakelijk ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument/zakelijk op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de consument/zakelijk langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
4. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de consument/zakelijk zich in geval van tegenstrijdige voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

## Artikel 4 Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten, digitale inhoud en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument/zakelijk mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten, diensten en/of digitale inhoud. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.
3. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument/zakelijk duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

## Artikel 5 De overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument/zakelijk van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de consument/zakelijk het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de ondernemer is bevestigd, kan de consument/zakelijk de overeenkomst ontbinden.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige web omgeving. Indien de consument/zakelijk elektronisch kan betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. De ondernemer kan zich binnen wettelijke kaders – op de hoogte stellen of de consument/zakelijk aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

5. De ondernemer zal uiterlijk bij levering van het product, de dienst of digitale inhoud aan de consument/zakelijk de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de consument/zakelijk op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
  - a. het bezoekadres van de vestiging van de ondernemer waar de consument/zakelijk met klachten terecht kan;
  - b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument/zakelijk van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
  - c. de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
  - d. de prijs met inbegrip van alle belastingen van het product, dienst of digitale inhoud; voor zover van toepassing de kosten van aflevering; en de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst op afstand;
  - e. de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is;
  - f. indien de consument/zakelijk een herroepingsrecht heeft, het modelformulier voor herroeping.
6. In geval van een duurtransactie is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.

## Artikel 6 Herroepingsrecht

### **Bij producten:**

1. De consument/zakelijk kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 8 dagen zonder opgave van redenen ontbinden.
2. De consument/zakelijk kan na de montage van het product zich **niet** meer beroepen op een ontbinding.
3. De ondernemer mag de consument/zakelijk vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
4. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument/zakelijk het product en of dienst via de webshop bestelling heeft geplaatst, of:
  - a. als de consument/zakelijk in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument/zakelijk deze bestelling heeft geplaatst.
  - b. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument/zakelijk de laatste bestelling via de website heeft geplaatst;

### **Bij diensten en digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd:**

5. De consument/zakelijk kan een dienstenovereenkomst en een overeenkomst voor levering het product gedurende 8 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De consument/zakelijk kan na de montage van het product zich niet meer beroepen op de ontbinding. De ondernemer mag de consument/zakelijk vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
6. De in lid 3 genoemde bedenktijd gaat in op de dag van het sluiten van de online bestelling.

## Artikel 7 Verplichtingen van de consument/zakelijk tijdens de bedenktijd

1. Tijdens de bedenktijd zal de consument/zakelijk zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument/zakelijk het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen. Indien de geleverde producten of product al is gemonteerd vervalt het recht van de bedenktijd.

2. De consument/zakelijk is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1.
3. De consument/zakelijk is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product als de ondernemer hem niet voor of bij het sluiten van de overeenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt.

## Artikel 8 Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument/zakelijk en kosten daarvan vooraf aan de montage van het product

1. Als de consument/zakelijk gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan de ondernemer.
2. Zo snel mogelijk, maar binnen 8 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de consument/zakelijk het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) de ondernemer. Dit hoeft niet als de ondernemer heeft aangeboden het product zelf af te halen. De consument/zakelijk heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken.
3. De consument/zakelijk zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument/zakelijk.
5. De consument/zakelijk draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product. Als de ondernemer niet heeft gemeld dat de consument/zakelijk deze kosten moet dragen of als de ondernemer aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft de consument/zakelijk de kosten voor terugzending niet te dragen.
6. Indien de consument/zakelijk herroept na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht dat de verrichting van de dienst of de levering die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of bepaalde hoeveelheid aanvangt tijdens de bedenktijd, is de consument/zakelijk de ondernemer een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door de ondernemer is nagekomen op het moment van herroeping, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis.
7. De consument/zakelijk draagt geen kosten voor de uitvoering van diensten of de levering die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of hoeveelheid, of tot levering indien:
  - a. de ondernemer de consument/zakelijk de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht, de kostenvergoeding bij herroeping of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, of;
  - b. de consument/zakelijk niet uitdrukkelijk om de aanvang van de uitvoering van de dienst of levering tijdens de bedenktijd heeft verzocht.
8. De consument/zakelijk draagt geen kosten voor de volledige of gedeeltelijke levering van niet op een materiële drager geleverde digitale inhoud, indien:
  - a. hij voorafgaand aan de levering ervan niet uitdrukkelijk heeft ingestemd met het beginnen van de nakoming van de overeenkomst voor het einde van de bedenktijd;
  - b. hij niet heeft erkend zijn herroepingsrecht te verliezen bij het verlenen van zijn toestemming; of
  - c. de ondernemer heeft nagelaten deze verklaring van de consument/zakelijk te bevestigen.
9. Als de consument/zakelijk gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

## Artikel 9 Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping vooraf aan de montage van het product

1. Als de ondernemer de melding van herroeping door de consument/zakelijk op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.
2. De ondernemer vergoedt alle betalingen van de consument/zakelijk, inclusief eventuele leveringskosten door de ondernemer in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument/zakelijk hem de herroeping meldt. Tenzij de ondernemer aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de consument/zakelijk aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.
3. De ondernemer gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument/zakelijk heeft gebruikt, tenzij de consument/zakelijk instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument/zakelijk.
4. Als de consument/zakelijk heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft de ondernemer de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.

## Artikel 10 Uitsluiting herroepingsrecht

De ondernemer kan de navolgende producten en diensten uitsluiten van het herroepingsrecht, maar alleen als de ondernemer dit duidelijk bij het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld:

1. Producten of diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft en die zich binnen de herroepingstermijn kunnen voordoen;
2. Het product is gemonteerd en dus niet meer verwijderd kan worden i.v.m. verlijming van het product;
3. Dienstenovereenkomsten, na volledige uitvoering van de dienst, maar alleen als:
  - a. de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument/zakelijk; en
  - b. de consument/zakelijk heeft verklaard dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra de ondernemer de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd;
4. Volgens specificaties van de consument/zakelijk vervaardigde producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument/zakelijk, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
5. Producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten;
6. De levering van digitale inhoud anders dan op een materiële drager, maar alleen als:
  - a. de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument/zakelijk; en
  - b. de consument/zakelijk heeft verklaard dat hij hiermee zijn herroepingsrecht verliest.

## Artikel 11 De prijs

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
2. In afwijking van het vorige lid kan de ondernemer producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
3. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.

4. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de ondernemer dit bedongen heeft en:
  - a. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of
5. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.

## Artikel 12 Nakoming overeenkomst en extra garantie

1. De ondernemer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
2. Een door de ondernemer, diens toeleverancier, fabrikant of importeur verstrekte extra garantie beperkt nimmer de wettelijke rechten en vorderingen die de consument/zakelijk op grond van de overeenkomst tegenover de ondernemer kan doen gelden indien de ondernemer is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.
3. Onder extra garantie wordt verstaan iedere verbintenis van de ondernemer, diens toeleverancier, importeur of producent waarin deze aan de consument/zakelijk bepaalde rechten of vorderingen toekent die verder gaan dan waartoe deze wettelijk verplicht is in geval hij is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.

## Artikel 13 Levering en uitvoering

1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument/zakelijk aan de ondernemer kenbaar heeft gemaakt.
3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal de ondernemer geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 14 dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument/zakelijk hiervan uiterlijk 14 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument/zakelijk heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en heeft geen recht op eventuele schadevergoeding. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de ondernemer tot het moment van bezorging aan de consument/zakelijk of een vooraf aangewezen en aan de ondernemer bekendgemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

## Artikel 13a Het aanbod voor dienstverlening montage

1. Het aanbod voor montage van een zender op een vervoersmiddel of enig andere goed heeft een beperkte geldigheidsduur namelijk het moment waarop de afspraak door de consument/zakelijk is gemaakt (dag, tijd en locatie) en de uitvoering van die montage op die afgesproken en overeengekomen dag/tijd en locatie.
2. Het aanbod is vrijblijvend. De ondernemer is gerechtigd het aanbod (dag en tijd) te wijzigen en aan te passen indien hier sprake is van overmacht of onvoorziene omstandigheden. Indien er andere redenen zijn of optreden zal met de klant overleg worden gehouden om een afspraak opnieuw in te kunnen plannen.
3. Het aanbod bevat de montage op de overeengekomen dag en tijd en locatie. De beschrijving van de werking, de montage zelf en het gebruik van de App en zender is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument/zakelijk mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.

4. Alle afbeeldingen, specificaties gegevens in het aanbod zijn indicatie en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
5. Afbeeldingen bij producten zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Ondernemer kan niet garanderen dat de weergegeven kleuren exact overeenkomen met de echte kleuren van de producten.
6. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument/zakelijk duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder indien van toepassing:
  - de montagedatum en tijd;
  - de locatie voor de montage;
  - de wijze waarop de montage tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
  - het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;
  - de wijze van montage, aflevering en uitvoering van de overeenkomst;
  - de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn waarbinnen de ondernemer de montage garandeert;of
  - de overeenkomst na de totstandkoming wordt gearchiveerd, en zo ja op welke deze voor de consument/zakelijk te raadplegen is;
  - de manier waarop de consument/zakelijk, voor het sluiten van de overeenkomst, de door hem in het kader van de overeenkomst verstrekte gegevens kan controleren en indien gewenst herstellen;
  - de eventuele andere talen waarin, naast het Nederlands, de overeenkomst kan worden gesloten;
  - de minimale duur van de overeenkomst op afstand in geval van een duurtransactie.

## Artikel 13b montage en zenderwerking

1. zodra de Fris Smart Tracker (zender) door de consument/zakelijke klant of monteur van de onderneming is gemonteerd door middel van verlijming is deze bindend en kan niet worden herroepen.
2. Een geplaatste Fris Smart Tracker (zender) door de consument/zakelijke klant zelf, zoals vooraf gevraagd en bevestigd door de consument/zakelijke klant kan niet worden herroepen dan wel worden gezien als te ruilen of enige andere vorm van een vervangend product of teruggaaf van het aanschafbedrag door de consument/zakelijk.
3. Een door de monteur van de onderneming geplaatste zender door middel van verlijming kan na de montage niet meer worden herroepen of geruild.
4. Een eventuele beschadiging tijdens de montage aan het voertuig, vaartuig of enig ander object waar de zender op of aan is geplaatst door de consument/zakelijk/zakelijke zelf geeft geen recht op schadevergoeding in de breedste zin van het woord.
5. Een eventuele beschadiging tijdens de montage aan het voertuig, vaartuig of enig ander object waar de zender op of aan is geplaatst door de monteur van de ondernemer geeft alleen dan recht op herstel van de schade indien dit aantoonbaar is ontstaan door een verkeerde handeling van de monteur van de ondernemer/onderneming in de breedste zin van het woord.
6. Eventuele schade veroorzaakt door de monteur van de onderneming dient onverwijld gemeld te worden door de consument/zakelijk aan de onderneming voorzien van de benodigde omschrijving, foto's en reden waarom en onder welke omstandigheden de schade zou zijn veroorzaakt door de monteur van de onderneming.
7. De garantie op de plaatsing door de consument/zakelijk vervalt als de consument/zakelijk zelf de montage wenst uit te voeren
8. De garantie op de plaatsing door de monteur van de onderneming betreft 2 maanden op basis van het losraken van de zender na de montagedatum.
9. Indien de consument/zakelijk een verzoek doet voor het vervangen of herplaatsen van een zender dan komen eventuele schadevormingen voor rekening van de consument/zakelijk, de onderneming kan niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schade.

10. De garantie op de werking van de zender is bepaald op de duur van de minimale overeenkomst, te weten 3 jaar na datum van activeren van het abonnement.
11. Indien de zender binnen de minimale overeenkomst van 3 jaren niet functioneert zoals behoort zal deze kosteloos vervangen worden door een nieuwe zender voor de duur van de resterende termijn van 3 jaren.
12. Indien de montage van de zender gedaan is door een vakhandel en/of dealer, niet zijnde de monteur van de onderneming zelf, geldt dat de garantie op de montage ligt bij de voorwaarden van de vakhandel. De onderneming heeft geen aansprakelijkheid in deze in welke vorm dan ook.
13. Gemonteerde zender(s) door een vakhandel of dealer van de ondernemer geven de consument/zakelijk geen recht op de garantie en/of enige schadevergoeding anders dan de voorwaarden van de vakhandel en/of dealer. De onderneming heeft geen aansprakelijkheid in deze in welke vorm dan ook.

## Artikel 13c zenderwerking en abonnement vakhandel

1. Aanschaf via de vakhandel en/of dealer van de onderneming geeft de consument/zakelijk een verplichting om een abonnement af te sluiten voor minimaal 12 maanden via het portaal: <https://portal.frisnederland.nl> om gebruik te kunnen maken van de bijbehorende Zeker! App, aansluiting van de data op de meldkamer en de opsporingsdienst.
2. Indien een consument/zakelijk het minimaal benodigde abonnement zoals genoemd in punt 1 niet heeft afgesloten binnen 2 maanden na aanschaf van de zender dan wordt de zender gedeactiveerd en is deze niet meer bruikbaar en kan niet meer worden geactiveerd.
3. Een consument/zakelijk die het abonnement niet heeft afgesloten zoals benoemd in punt 1. kan zich niet beroepen zoals gesteld in punt 13 op een vervangende zender, ongeacht of deze zender is gemonteerd of niet. Er is geen sprake van enige vergoeding, schade, teugbetaling of het leveren van een nieuwe zender (kosteloos) indien niet is voldaan aan de punten zoals benoemd in punt 1 hierboven.
4. Activeren van de zender na aanschaf bij de vakhandel of dealer van de onderneming is aangegeven als instructiekaart die bij de zender wordt geleverd inclusief het doosje waar de zender in zit.
5. De zender kan geactiveerd worden in de zeker! App doormiddel van de bijgeleverde QR-code en het volgen van de stappen op de instructiekaart die is bijgevoegd bij het product.
6. Kwijtgeraakte QR-code geeft de consument/zakelijk geen mogelijkheid meer om de zender in de app te plaatsen en gebruik te maken van alle functies die daarbij horen. Indien de consument/zakelijk zijn QR-code kwijt is kan deze opgevraagd worden bij de ondernemer via een mailverzoek op [sales@frisnederland.nl](mailto:sales@frisnederland.nl)

## Artikel 13d zenderwerking en abonnement webshop aankoop

1. Aanschaf via de webshop van de onderneming geeft de consument/zakelijk een verplichting om een abonnement af te sluiten voor minimaal 36 maanden om gebruik te kunnen maken van de bijbehorende Zeker! App, aansluiting van de data op de meldkamer en de opsporingsdienst.
2. Indien een consument/zakelijk zijn/haar betalingsverplichtingen voor het minimaal benodigde abonnement zoals genoemd in punt 1 niet nakomt zal de zender en het abonnement 2 maanden na laatste betaaldatum van de verschuldigde maand of jaarbijdrage worden beëindigd, de zender zal dan worden gedeactiveerd en is deze niet meer bruikbaar en kan niet meer worden geactiveerd.
3. Indien de consument/zakelijk zijn/haar betaling niet nakomt zoals benoemd in punt 2 wordt de consument/zakelijk niet ontslagen van zijn/haar betalingsverplichting voor de resterende termijn(en) van de minimale 36 maanden overeenkomst. De resterende termijnen binnen de minimale termijn van 36 maanden dienen 100% te worden voldaan.
4. Een consument/zakelijk die zijn/haar betalingsverplichtingen niet nakomt kan zich niet beroepen op een vervangende zender, ongeacht of deze zender is gemonteerd of niet. Er is geen sprake van enige vergoeding, schade, teugbetaling of het leveren van een nieuwe zender (kosteloos) indien niet is voldaan aan de betalingsverplichtingen.



## Artikel 14 overdracht zender en abonnement

1. Indien een consument/zakelijk zijn/haar voertuig, vaartuig of enig ander object waar de zender in of op is geplaatst verkoopt dient de consument/zakelijk voor de resterende termijnen van de overeenkomst zelf zorg te dragen voor de overdracht naar de nieuwe eigenaar. Er wordt geen restitutie gedaan voor de nog resterende termijnen van de overeenkomst.
2. De consument/zakelijk kan indien de nieuwe eigenaar zoals benoemd in punt 1 daarmee akkoord gaat en akkoord gaat met de betaling aan de ondernemer voor de resterende termijnen van de overeenkomst de overeenkomst laten omzetten naar de nieuwe eigenaar mits de ondernemer akkoord is en voldoende zekerheden heeft van de nieuwe eigenaar.

## Artikel 15 Opsporingsdienst en uitsluitende voorwaarden

1. Diefstal van het voertuig, vaartuig of enig ander object waar een actieve zender en diensten voor zijn afgenomen worden minimaal 48 uur als vermist gezien. Indien na die 48 uur er geen succesvolle opsporing heeft kunnen plaatsvinden en er geen sprake is van het terug kunnen vinden van het vermiste voertuig, vaartuig of enig ander object waar de zender in of op is geplaatst wordt het als verloren en niet vindbaar gezien.
2. De ondernemer kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet terug kunnen vinden van een gestolen voertuig, vaartuig of enig ander object waar een zender in of op is geplaatst.
3. Indien er sprake is van het niet kunnen terugvinden van een voertuig, vaartuig of enig ander object waar een zender in of op is geplaatst kan de ondernemer niet gehouden worden aan enige schadevergoeding en/of compensatie hiervoor.
4. Een fris smart tracker (zender) is geen garantie dat een voertuig, vaartuig of enig ander object waar deze zender in of op is gemonteerd/geplaatst ook daadwerkelijk teruggevonden kan worden.
5. De fris smart tracker (zender) is alleen werkzaam in het land van aanschaf van de zender. Een zender die in Nederland of voor Nederland is aangeschaft door de consument/zakelijk is alleen functioneel in Nederland. Een zender die in België is aangeschaft of voor België is aangeschaft door de consument/zakelijk is alleen functioneel in België.

## Artikel 15 Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging

### **Opzegging overeenkomst:**

1. De consument/zakelijk kan alleen de minimale overeenkomst van 3 jaar bij afname van de Fris Smart Tracker afsluiten via de webshop. Er is geen opzegtermijn geldend, de Fris Tracker is na afname en montage op het voertuig of vaartuig of enig andere eigendom van de consument/zakelijk 3 jaar geldig en kan niet tussentijds worden opgezegd. Gedurende de volle 3 jaren is de prijs zoals op moment van het bestellen en aangaan van de overeenkomst geldig zonder enige teruggaaf of restitutie aan de consument/zakelijk. Na 3 jaar kan de consument/zakelijk de Fris Smart Tracker verlengen. Na 3 jaar kan de consument/zakelijk per maand opzeggen middels een aantoonbare opzegging via email of brief.
2. De consument/zakelijk kan alleen de minimale overeenkomst van 1 jaar bij afname van de Fris Smart Tracker afsluiten via de vakhandel of dealer van Fris Nederland B.V. Er is geen opzegtermijn geldend, de Fris Tracker is na afname en montage op het voertuig of vaartuig of enig andere eigendom van de consument/zakelijk 1 jaar geldig en kan niet tussentijds worden opgezegd. Gedurende de volle 12 maanden is de prijs zoals op moment van het bestellen en aangaan van de overeenkomst geldig zonder enige teruggaaf of restitutie aan de consument/zakelijk. Na 1 jaar kan de consument/zakelijk de Fris Smart Tracker verlengen. Na 1 jaar kan de consument/zakelijk opzeggen door het abonnement niet te verlengen in zijn zenderomgeving.

### **Verlenging overeenkomst Webshop:**

3. Na 3 jaar kan de consument/zakelijk de Fris Smart Tracker verlengen. Na 3 jaar kan de consument/zakelijk per maand opzeggen middels een aantoonbare opzegging via email of brief.

#### **Verlenging overeenkomst via vakhandel:**

4. Na 1 jaar kan de consument/zakelijk de Fris Smart Tracker verlengen. Na 1 jaar kan de consument/zakelijk opzeggen door het abonnement niet te verlengen in zijn zenderomgeving.

#### **Duur overeenkomst:**

5. Als een overeenkomst een duur van meer dan drie jaar heeft, mag de consument/zakelijk na 3 jaar de overeenkomst te allen tijde met een opzegtermijn van ten hoogste één maand opzeggen, tenzij de redelijkheid en billijkheid zich tegen opzegging vóór het einde van de overeengekomen duur verzetten.

#### **Conformiteit en garantie**

1. De ondernemer staat ervoor in dat de montagediensten voldoen aan de bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
2. De ondernemer levert alleen de dienst (werkzaamheden) montage. De ondernemer geeft op de montage uitvoering van de producten 2 maanden garantie.
3. Eventuele gebreken of verkeerd geleverde producten dienen binnen 2 maanden na levering schriftelijk te worden gemeld aan de ondernemer.
4. De garantietermijn van de ondernemer is 2 maanden op de uitgevoerde montagewerkzaamheden. Een claim op een verkeerd uitgevoerde montage is slechts dan wanneer aantoonbaar is dat de montage verkeerd is uitgevoerd. De ondernemer is echter te nimmer verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van de producten voor elke individuele toepassing door de consument/zakelijk, noch voor eventuele adviezen ten aanzien van het gebruik of toepassing van de producten.
5. De garantietermijn geldt niet indien;
  - a. De consument/zakelijk de geleverde producten zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren en/of bewerken;
  - b. De geleverde producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd zijn met de aanwijzingen van de ondernemer en/of op de verpakking en/of gebruiksaanwijzing anders behandeld zijn;
  - c. De ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.

#### **Levering en uitvoering**

1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument/zakelijk aan het bedrijf kenbaar heeft gemaakt.
3. Met inachtneming van hetgeen hierover in lid 1 van dit artikel is vermeld, zal het bedrijf geaccepteerde bestellingen uitvoeren op basis van de overeengekomen datum en tijd, tenzij consument/zakelijk akkoord is gegaan of heeft verzocht om een langere leveringstermijn. Indien de geplande afspraak (datum en tijd) vertraging ondervindt, of indien een montage niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument/zakelijk hiervan uiterlijk 48 uur voordat de montageafpraak zou plaatsvinden bericht hiervan met een voorstel voor een nieuwe montageafpraak (datum/tijd/locatie). De consument/zakelijk heeft in dat

geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden. De consument/zakelijk heeft geen recht op een schadevergoeding.

4. Aan eventuele genoemde afwijkende termijnen kan de consument/zakelijk geen rechten ontlenen. Overschrijding van een termijn geeft de consument/zakelijk geen recht op schadevergoeding.
5. Indien levering van een besteld product (zender) onmogelijk blijkt te zijn is de ondernemer niet verplicht om een alternatief aan te bieden.
6. Het risico van beschadiging, door een werknemer van de ondernemer, tijdens een montage aan het vervoersmiddel waar de montage op moet worden uitgevoerd berust bij de ondernemer.
7. Het risico van beschadiging aan andere goederen door de werknemer van de ondernemer, anders dan aan het vervoersmiddel waar de montage op moet worden uitgevoerd, berust bij de ondernemer.
8. Indien er sprake is van schade zoals benoemd in lid 6 en 7 dient de consument/zakelijk dit onverwijld doch binnen 24 uur na montage te melden aan de ondernemer. De consument/zakelijk dient aan te tonen welke schade er is ontstaan en hoe deze is ontstaan. De consument/zakelijk dient aantoonbaar te maken dat de schade door de montage dan wel door de medewerker(s) van de ondernemer is ontstaan.
9. Eventuele schade wordt door de ondernemer beoordeeld en indien nodig zal er een onafhankelijk onderzoek worden uitgevoerd door een externe schadebeoordelaar. Indien de schade terecht is geclaimd zal deze worden vergoed door de ondernemer.

## Artikel 16 Duurtransactie

1. De consument/zakelijk kan een overeenkomst die is bevestigd en niet door de consument/zakelijk minimaal 24 uur voorafgaand aan de montageafspraak (datum/tijd) is geannuleerd niet meer wijzigen;
2. De consument/zakelijk kan een overeenkomst voor een montageopdracht wijzigen minimaal 24 uur voorafgaand aan de afspraakdatum/tijd;
3. De consument/zakelijk kan een overeenkomst voor een montageopdracht wijzigen binnen die 24 uur zoals benoemd in lid 2 per mail op [info@frisnederland.nl](mailto:info@frisnederland.nl) bij de ondernemer.

## Artikel 17 Betaling

1. Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de consument/zakelijk verschuldigde bedragen direct en vooraf te worden voldaan. De bedenktijd is maximaal 8 dagen na het sluiten van de overeenkomst.
2. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de consument/zakelijk geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.
3. De consument/zakelijk heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden.
4. Indien de consument/zakelijk niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door de ondernemer is gewezen op de te late betaling en de ondernemer de consument/zakelijk een termijn van 14 dagen heeft gegund, ingaande de dag na ontvangst van de aanmaning, om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is de ondernemer gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,=; 10% over de daaropvolgende € 2.500,= en 5% over de volgende € 5.000,= met een minimum van € 40,=. De ondernemer kan ten voordele van de consument/zakelijk afwijken van genoemde bedragen en percentages.

## Artikel 18 Klachtenregeling

1. De ondernemer beschikt over een voldoende bekendgemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bewaarde tijd nadat de consument/zakelijk de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer.
3. Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument/zakelijk een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
4. De consument/zakelijk dient de ondernemer in ieder geval 4 weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen. Na deze termijn ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

## Artikel 19 Geschillen

1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument/zakelijk waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

## Artikel 20 Aanvullende of afwijkende bepalingen

Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de consument/zakelijk zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de consument/zakelijk op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

## Bijlage I – Modelformulier voor herroeping

### Modelformulier voor herroeping

(Dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen)

Ik/Wij\* deel/delen\* u hierbij mede, dat ik/wij\* onze overeenkomst betreffende de Fris Smart Tracker Herroept/herroepen\*.

*Naam:
Adres:
Postcode
Woonplaats
telefoon
e mail adres

Product:
Aantal:
Besteld op:
ontvangen op:

[Handtekening consument/zakelijk(en)] (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

Datum ingediende herroeping:

Ontvangen door Fris Nederland B.V. op: